

- CRM - Gestão de Relacionamento com o Cliente
 - Prospecto



Denilson Stuani
Departamento de Informática

Possíveis processos aplicados utilizando o módulo CRM

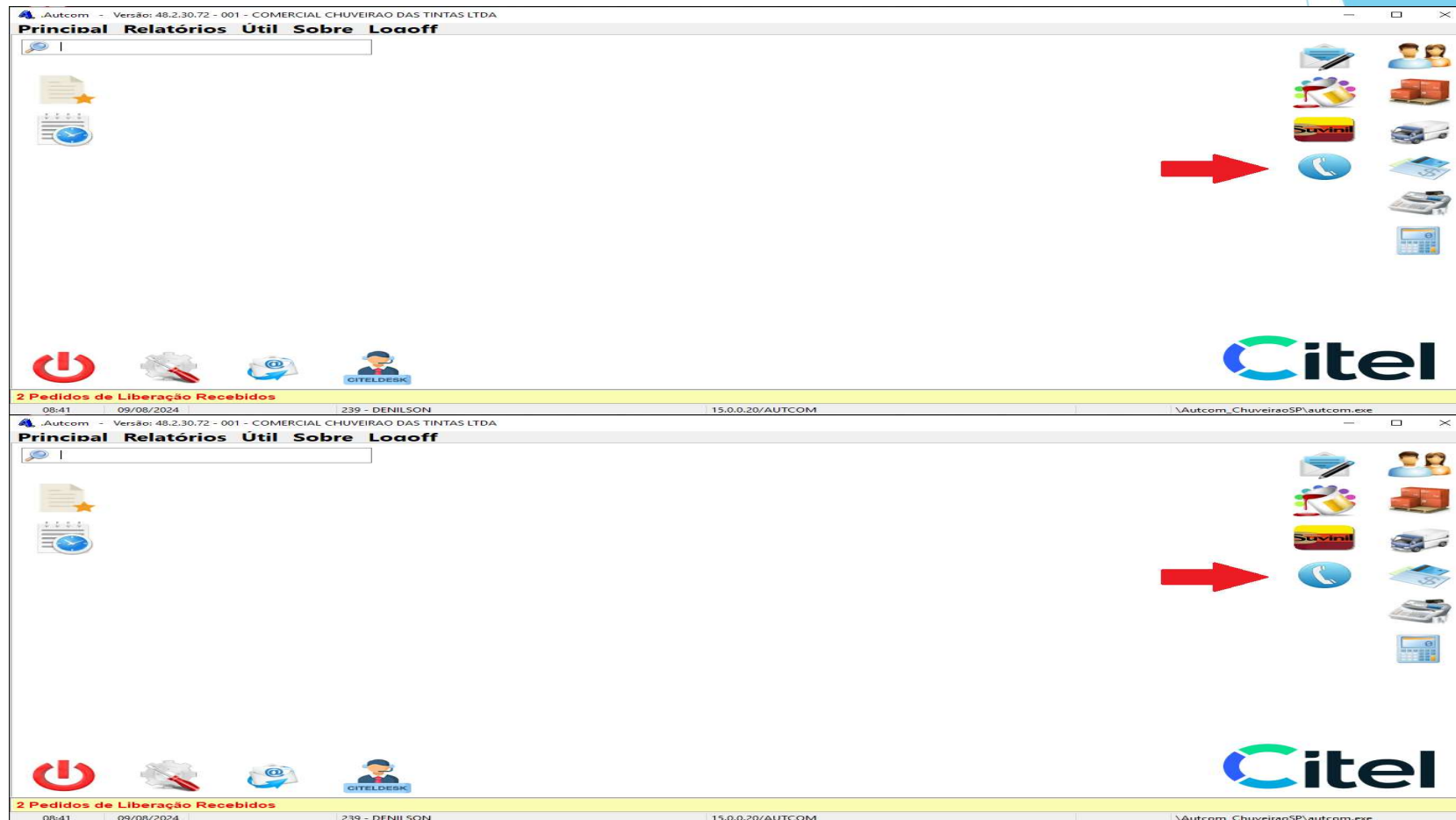
CLIENTE

CONTROLE DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS COM OS CLIENTES, RECLAMAÇÕES, CRÍTICAS E SUGESTÕES E CONTATOS ATIVOS.

PROSPECÇÃO

REALIZAR CADASTROS E CONTROLES REFERENTE AOS POSSÍVEIS CLIENTES, CONTROLE DE LIGAÇÕES E NEGOCIAÇÕES.

Acessando CRM - Prospecto



Acessando CRM - Prospecto



Cadastrando nosso primeiro Prospecto

CRM - Prospecto - Autcom V.48.2.30.72.377 [415794] - Emp: 001

Pesquisar Menus [Ctrl+L] **Ocorrência [F1]** **Orçamento [F2]** **Localizar [F4]** **Relatório ocorrências [F8]** **Geração global de ocorrências [F9]** **Relatório situação de venda [F10]** **Mensagens [F11]** **Cadastro de Prospecto [ALT+T]** 

Consulta Prospecto

Vendas Cliente **Médias do Cliente**

Prospecto

Código: CNPJ-CPF: Área:
Nome: Tipo:
E-mail:

Nome Fantasia	
Cidade	
Cep	
Endereço	
Número	
Complemento	
Bairro	
CNPJ / CPF	
Rg	
Inscr. Estadual	
Fundação/Nascimento	
Caixa Postal	
Telefone 1	

Endereços

Endereço	Cep	Bairro	Cidade	Telefone
<Nenhum endereço para exibição>				

Inteligência de Vendas

<Nenhum dado para exibição>

Grupo Ocorrências

Descrição	Qtd.Ocorrências em Aberto
<Nenhum Grupo de Ocorrência para exibição>	

Total:

Ocorrências

Exibir somente ocorrências encerradas nos últimos dias

Data	Usuário	Tipo	Vir. Documento	Data Conclusão	Hora Conclusão
Clique aqui para definir um filtro					
<Nenhuma Ocorrência para exibição>					

Legenda: ■ Ocorrências Finalizadas ■ Ocorrências Em Atraso ■ Ocorrências 50% do Tempo de Resolução ■ Ocorrências Emergenciais

26/05/2025 15:19:17 239 - DENILSON  frmCRM

Aba Geral

Nessa aba são cadastradas as informações básicas do prospecto, como: **NOME/RAZÃO, FANTASIA/ SOBR., CEP** (os demais campos do endereço são preenchidos com base na consulta dos Correios), **CNPJ/ CPF, RG, EXPEDIÇÃO, INSCRIÇÃO ESTADUAL, FUNDAÇÃO/NASCIMENTO, CX POSTAL, TELEFONE 1, TELEFONE 2, FAX, CELULAR, ID-NEXTEL, E-MAIL 1, CONTATO, E-MAIL NFE, E-MAIL NFE2, HOME PAGE, ATIVIDADE, REDE DE LOJAS, VENDEDOR, FREQUÊNCIA(referente ao cadastro de Frequência), *PORTE*(referente ao cadastro de auxiliares de prospectos) e a **CATEGORIA**.**

Cadastro de Prospectos - Autcom V. 48.2.30.72.377 [415794] - Emp: 001

1 - Geral2 - Inteligência de Vendas

Código:Data Cadastro: 26/05/2025Situacao: (A)tivo (I)nativo

Nome / Razão: TESTE DENILSON

Fantasia / Sobr.:

CEP: 19010-030Cidade: 00002PRESIDENTE PRUDENTEEstado: SP

Endereço: PRESIDENTE PRUDENTENúmero:

Complemento: Bairro: VILA JESUS

1 - CNPJ / 2 - CPF: Estado Emissão CPF:

RG: Expedição: Consultar Endereço no Google

Inscrição Estadual:

Fundação/Nascim.: Cx. Postal:

Telefone 1: () - FAX: () -

Celular: () - ID-NEXTEL:

E-Mail - 1: oi@oi.comContato:

E-Mail NFe: oi@oi.comE-Mail NFe 2:

Home Page: Atividade: 002IMOBILIARIA

Rede de Lojas: Vendedor: 239DENILSON

Frequência: Porte:

Categoria: 000017CATEGORIA PROSPECTOStatus:

IncluirGravarAlterarExcluirCancelarPesquisar[F4] - Cadastro de clientesImportar Prospectos

[F5] Vincular a Cliente

frmCadProspectos

Gerando uma Ocorrência Manual

CRM - Prospecto - Autcom V. 48.2.30.72.377 [415794] - Emp: 001

Barra de Ferramentas:

- Pesquisar Menus [Ctrl+L]
- Ocorrência [F1]** (destacado com um retângulo vermelho)
- Orçamento [F2]
- Localizar [F4]
- Relatório ocorrências [F8]
- Geração global de ocorrências [F9]
- Relatório situação de venda [F10]
- Mensagens [F11]
- Cadastro de Prospecto [ALT+T]

Consulta Prospecto

Código: 00001334 TESTE DENILSON Vendas Cliente Médias do Cliente

Prospecto

Código: 00001334 CNPJ-CPF: Área: IMOBILIARIA
Nome: TESTE DENILSON Tipo:
E-mail: oi@oi.com

Nome Fantasia	
Cidade	PRESIDENTE PRUDENTE
Cep	19010030
Endereço	PRESIDENTE PRUDENTE
Número	
Complemento	
Bairro	VILA JESUS
CNPJ / CPF	
Rg	
Inscr. Estadual	
Fundação/Nascimento	
Caixa Postal	
Telefone 1	(18) 3901-4404

Endereços

Endereço	Cep	Bairro	Cidade	Telefone
<Nenhum endereço para exibição>				

Inteligência de Vendas

Frequência	
Porte	
Faixa de Faturamento Estimado	

Grupo Ocorrências

Descrição	Qtd.Ocorrências em Aberto
PROSPECÇÃO	0

Total: 0

Ocorrências

Exibir somente ocorrências encerradas nos últimos 7 dias

Data	Usuário	Tipo	Vir. Documento	Data Conclusão	Hora Conclusão	Limite para cor
<Nenhuma Ocorrência para exibição>						

Clique aqui para definir um filtro

Legenda:

- Ocorrências Finalizadas
- Ocorrências Em Atraso
- Ocorrências 50% do Tempo de Resolução
- Ocorrências Emergenciais

26/05/2025 15:44:45 239 - DENILSON

Sair frmCRM

Ocorrências - Autcom V. 48.2.30.72.377 [415794] - Emp: 001

Prospecto
00001334 TESTE DENILSON

Grupo Ocorrência
00015 PROSPECÇÃO

Horários
Data Inclusão: 26/05/2025 Data Agendamento: 26/05/2025 Data Conclusão:
Hora Inclusão: 15:45:37 Hora Agendamento: 15:45:37 Hora Conclusão:

Informações Gerais
Tipo: 00027 CONTATO ATIVO
Complemento:
Situação:
Usuário: 239 DENILSON
☐ Gerar Ocorrência Emergencial
☐ Enviar ocorrência por e-mail - Cliente
☐ Enviar ocorrência por e-mail - Usuário Destino
Selecionar e-mail contato
E-mail Cliente: oi@oi.com
E-mail Usuário Destino: informatica@chuveiraodastintas.com.br
Protocolo:

Transcrição da conversa do vendedor para o cliente.
Ex: Oque foi oferecido, oque o cliente esta necessitando, quando pode ser feito uma nova ligação entre outros.

Gravar Excluir Cancelar Consultar AD Sair
Imprimir Gerar Fluxo Finalizar Gravar e Finalizar

frmCadMovOcorrencias



No botão “Ocorrência [F1]”
geramos as ocorrências manuais.

Ao lado, estamos gerando uma ocorrência no grupo
PROSPECÇÃO, do tipo CONTATO ATIVO.

Informamos a **data de agendamento** e o **usuário destino**,
que é o responsável por realizar as tratativas referente a
ocorrência.

Onde o usuário destino acompanhará suas demandas por
meio da rotina “**Localizar (F4)**”, documentando e
manuseando as ocorrências já inseridas e também
inserindo novas ocorrências.



No botão “**Localizar [F4]**” é possível visualizar as ocorrências geradas e utilizar os filtros conforme a necessidade. Além disso, podemos visualizar as ocorrências em formato de grid e calendário.

Na pesquisa de ocorrências, podemos aplicar vários filtros.

No exemplo é retornado somente o que está agendado para o operador **DENILSON** na data de **01/05** até **31/05** com a situação **EM ABERTO**.

Poderão ser gerados fluxos para todas as ocorrências em aberto, reagendando e incluindo mais informações na ocorrência, além de manusearmos as ocorrências por meio desta rotina.

Para gerar um Fluxo basta selecionar o Prospecto e dar Duplo Clique no mesmo.

Consulta Ocorrências CRM - Autcom V. 48.2.30.72.377 [415794] - Emp: 001

Prospecto: TODOS Grupo de Ocorrência: 00015 PROSPECÇÃO
 Atividade: TODAS Tipo de Ocorrência: TODOS
 Grupo de Atividade: TODAS Compl. Ocorrência: TODOS
 Cidade: TODOS Estado: Data Ocorrência: 01/01/2025 à 31/05/2025 Situação: EM ABERTO
 Operator Origem: 239 DENILSON ☐ Pesq. histórico Data Agendamento: à AD:
 Operator Destino: TODOS ☐ Pesq. histórico Data inclusão Fluxo: à
 Depart. Op. Destino: TODOS Protocolo:
 Documento: Espécie:
 Empresa: TODOS Exibir no formato calendário

Prospecto	Grupo Ocorrência	Tipo de Ocorrência	Data Inclusão	Hora Inclusão	Data Agendamento	Hora Agendamento	Data Conclusão	Hora Conclusão	Operador	Operado
TESTE DENILSON	PROSPECÇÃO	CONTATO ATIVO	26/05/2025	15:45:39	26/05/2025	15:45:39			DENILSON	DENILSON

< >

Histórico

Hist.	Data	Hora	Operador orig	Operador destinc	Documento	Tipo ocorrência	Situação	Histórico	Compl. Ocorrência
<<cs	26/05/2025	15:45:38	239-DENILSON	239-DENILSON		00027-CONTATO ATIVO			

Total Em Aberto: 1 Total Concluída: 0 Total: 1

Passa o mouse sobre a coluna ou pressione enter para ver o histórico completo

Utilize o (Ctrl + Clique) ou (Ctrl + Seta) para selecionar várias ocorrências frmConsultaOcorrenciasCRM

Gerando um Fluxo Prospectos em Andamento

Para gerar um Fluxo basta selecionar o Prospecto e dar Duplo Clique no mesmo.

CRM - Prospecto - Autcom V.48.2.30.72.377 [415794] - Emp: 001

Pesquisar Menus [Ctrl+L] | Ocorrência [F1] | Orçamento [F2] | Localizar [F4] | Relatório ocorrências [F8] | Geração global de ocorrências [F9] | Relatório situação de venda [F10] | Mensagens [F11] | Cadastro de Prospecto [ALT+T]

Consulta Prospecto
00001334 TESTE DENILSON | Vendas Cliente | Médias do Cliente

Prospecto
Código: 00001334 | CNPJ-CPF: | Área: IMOBILIARIA
Nome: TESTE DENILSON | Tipo: |
E-mail: oi@oi.com

Nome Fantasia	
Cidade	PRESIDENTE PRUDENTE
Cep	19010030
Endereço	PRESIDENTE PRUDENTE
Número	
Complemento	
Bairro	VILA JESUS
CNPJ / CPF	
Rg	
Inscr. Estadual	
Fundação/Nascimento	
Caixa Postal	
Telefone 1	(18) 3904.4404

Endereços
Endereço | Cep | Bairro | Cidade | Telefone
<Nenhum endereço para exibição>

Inteligência de Vendas
Frequência |
Porte |
Faixa de Faturamento Estimado |

Grupo Ocorrências
Descrição | Qtd.Ocorrências em Aberto
PROSPECÇÃO | 1
Total: 1

Ocorrências
Exibir somente ocorrências encerradas nos últimos 7 dias
Data | Usuário | Tipo | Vir. Documento | Data Conclusão | Hora Conclusão
Clique aqui para definir um filtro

26/05/2025	DENILSON	CONTATO ATIVO		0,00	
------------	----------	---------------	--	------	--

■ Ocorrências Finalizadas ■ Ocorrências Em Atraso ■ Ocorrências 50% do Tempo de Resolução ■ Ocorrências Emergenciais

26/05/2025 16:21:42 239 - DENILSON
Utilize o (Ctrl + Clique) ou (Ctrl + Seta) para selecionar varias ocorrências

frmConsultaOcorrenciasCRM | frmCRM

Aqui

Gravar ou Gravar e Finalizar Ocorrência?

Ocorrência - Protocolo 2025052615453700088081 - Autcom V. 48.2.30.72.377 [415794] - E...

Prospecto
00001334 TESTE DENILSON

Grupo Ocorrência
00015 PROSPECÇÃO

Complemento
[]

Situação da Ocorrência
[]

Horários
Data Inclusão: 26/05/2025 Data Agendamento: 26/05/2025 Data Conclusão: []
Hora Inclusão: 15:45:39 Hora Agendamento: 15:45:39 Hora Conclusão: []
Limite para conclusão: 28/05/2025 15:45:39

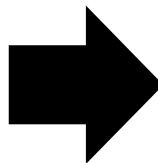
Histórico de ocorrências

Hist.	Data	Hora	Operador orige	Operador destinc	Documento	Tipo ocorrência	Complemento	Situação
[]	26/05/2025	15:45:38	239-DENILSON	239-DENILSON		00027-CONTATO ATIVO		

Passe o mouse sobre a coluna ou pressione enter para ver o histórico completo

[Gravar] [Excluir] [Cancelar] [Alterar Prospecto] [Sair]
[Mensagem] [Imprimir] [Gerar Fluxo] [Alt. Situação] [Finalizar] [Gravar e Finalizar]

frmCadMovOcorrencias



Fluxo da Ocorrência - Autcom V. 48.2.30.72.377 [415794] - Emp: ...

Horários
Data Inclusão: 26/05/2025 Data Agendamento: 26/05/2025 Data Conclusão: []
Hora Inclusão: 16:36:38 Hora Agendamento: 16:36:38 Hora Conclusão: []

Informações Gerais
Usuário: 239 DENILSON
Complemento: []
Situação: []
Tipo: 00027 CONTATO ATIVO

Informações Gerais
☐ Enviar ocorrência por e-mail - Cliente
☐ Enviar ocorrência por e-mail - Usuário Destino

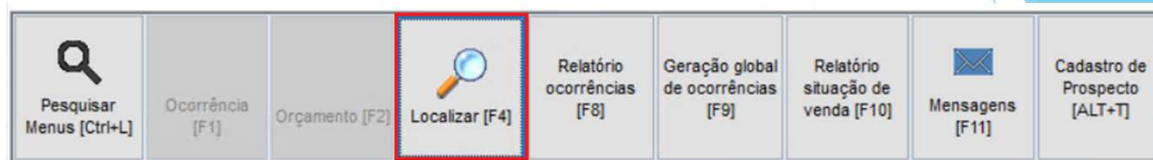
GRAVAR OU GRAVAR E FINALIZAR

[Gravar] [Cancelar] [Gravar e Finalizar] [Sair]

frmHistOcorrencias

Dando Manutenção ou Finalizando Prospecto

Para dar manutenção em um prospecto ativo basta clicar em Localizar[F4]



Na pesquisa de ocorrências, podemos aplicar vários filtros. No exemplo é retornado somente o que está agendado para o operador **DENILSON** na data de **01/05** até **31/05** com a situação **EM ABERTO**.

Basta seleciona-lo na parte inferior e dar um Duplo Clique para que possa ser feito a Manutenção do mesmo.

Consulta Ocorrências CRM - Autcom V. 48.2.30.72.377 [415794] - Emp: 001

Prospecto: TODOS Grupo de Ocorrência: 00015 PROSPECÇÃO
Atividade: TODAS Tipo de Ocorrência: TODOS
Grupo de Atividade: TODAS Compl. Ocorrência: TODOS
Cidade: TODOS Estado: Data Ocorrência: 01/01/2025 à 31/05/2025 Situação: EM ABERTO
Operador Origem: 239 DENILSON ☐ Pesq. histórico Data Agendamento: AD:
Operador Destino: TODOS ☐ Pesq. histórico Data inclusão Fluxo:
Depart. Op. Destino: TODOS Protocolo:
Documento: Espécie:
Empresa: TODOS

Prospecto	Grupo Ocorrência	Tipo de Ocorrência	Data Inclusão	Hora Inclusão	Data Agendamento	Hora Agendamento	Data Conclusão	Hora Conclusão	Operador	Operad
TESTE DENILSON	PROSPECÇÃO	CONTATO ATIVO	27/05/2025	09:05:35	27/05/2025	09:05:35			DENILSON	DENILSON

Histórico

Hist.	Data	Hora	Operador orig	Operador destinc	Documento	Tipo ocorrência	Situação	Histórico	Compl. Ocorrência
test	27/05/2025	09:05:35	239-DENILSON	239-DENILSON		00027-CONTATO ATIVO	teste		

Total Em Aberto: 1 Total Concluida: 0 Total: 1

Configure [Esc] Sair

Utilize o (Ctrl + Clique) ou (Ctrl + Seta) para selecionar várias ocorrências

frmConsultaOcorrênciasCRM

Manutenção ou Finalizar Prospecto

Para manutenção ou finalizar o Prospecto basta gerar um Fluxo selecionando o Prospecto e dar Duplo Clique no mesmo.

CRM - Prospecto - Autcom V. 48.2.30.72.377 [415794] - Emp: 001

Pesquisar Menus [Ctrl+L] | Ocorrência [F1] | Orçamento [F2] | Localizar [F4] | Relatório ocorrências [F8] | Geração global de ocorrências [F9] | Relatório situação de venda [F10] | Mensagens [F11] | Cadastro de Prospecto [ALT+T]

Consulta Prospecto
00001334 TESTE DENILSON | Vendas Cliente | Médias do Cliente

Prospecto
Código: 00001334 | CNPJ-CPF: | Área: IMOBILIARIA
Nome: TESTE DENILSON | Tipo: |
E-mail: oi@oi.com

Nome Fantasia	
Cidade	PRESIDENTE PRUDENTE
Cep	19010030
Endereço	PRESIDENTE PRUDENTE
Número	
Complemento	
Bairro	VILA JESUS
CNPJ / CPF	
Rg	
Inscr. Estadual	
Fundação/Nascimento	
Caixa Postal	
Telefone 1	(18) 3904.4404

Endereços
Endereço | Cep | Bairro | Cidade | Telefone
<Nenhum endereço para exibição>

Inteligência de Vendas
Frequência |
Porte |
Faixa de Faturamento Estimado |

Grupo Ocorrências
Descrição | Qtd.Ocorrências em Aberto
PROSPECÇÃO | 1
Total: 1

Ocorrências
Exibir somente ocorrências encerradas nos últimos 7 dias
Data | Usuário | Tipo | Vir. Documento | Data Conclusão | Hora Conclusão
Clique aqui para definir um filtro

26/05/2025	DENILSON	CONTATO ATIVO		0,00	
------------	----------	---------------	--	------	--

■ Ocorrências Finalizadas ■ Ocorrências Em Atraso ■ Ocorrências 50% do Tempo de Resolução ■ Ocorrências Emergenciais

26/05/2025 16:21:42 239 - DENILSON
Utilize o (Ctrl + Clique) ou (Ctrl + Seta) para selecionar varias ocorrências

frmConsultaOcorrenciasCRM | frmCRM

Aqui

Gravar ou Gravar e Finalizar Ocorrência?

Ocorrência - Protocolo 2025052709053500088340 - Autcom V. 48.2.30.72.377 [415794] - E...

Prospecto
00001334 TESTE DENILSON

Grupo Ocorrência
00015 PROSPECÇÃO

Complemento

Situação da Ocorrência

Horários
Data Inclusão: 27/05/2025 Data Agendamento: 27/05/2025 Data Conclusão: 
Hora Inclusão: 09:05:35 Hora Agendamento: 09:05:35 Hora Conclusão: 
Limite para conclusão: 29/05/2025 09:05:35

Histórico de ocorrências

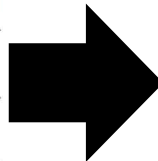
Hist.	Data	Hora	Operador orige	Operador destinc	Documento	Tipo ocorrência	Complemento	Situação
	27/05/2025	09:05:35	239-DENILSON	239-DENILSON		00027-CONTATO ATMC		

Passe o mouse sobre a coluna ou pressione enter para ver o histórico completo

Gravar Excluir Cancelar Alterar Prospecto Sair

Mensagem Imprimir **Gerar Fluxo** Alt. Situação Finalizar Gravar e Finalizar

frmCadMovOcorrencias



Fluxo da Ocorrência - Autcom V. 48.2.30.72.377 [415794] - Emp: ...

Horários
Data Inclusão: 27/05/2025 Data Agendamento: 27/05/2025 Data Conclusão: 
Hora Inclusão: 09:21:43 Hora Agendamento: 09:21:43 Hora Conclusão: 

Informações Gerais
Usuário: 239 DENILSON
Complemento:
Situação:
Tipo: 00027 CONTATO ATIVO

Informações Gerais
☐ Enviar ocorrência por e-mail - Cliente
☐ Enviar ocorrência por e-mail - Usuário Destino

Fechou a venda

 Gravar  Cancelar  Gravar e Finalizar Sair

frmHistOcorrencias

Quando for finalizar deve ser alterado o Tipo.

Finalizar Prospecto

Fluxo da Ocorrência - Autcom V. 48.2.30.72.377 [415794] - Emp: ...

Horários

Data Inclusão: 27/05/2025 Data Agendamento: 27/05/2025 Data Conclusão: 

Hora Inclusão: 09:21:43 Hora Agendamento: 09:21:43 Hora Conclusão: 

Informações Gerais

Usuário: 239 DENILSON

Complemento:

Situação:

Tipo: 00027 CONTATO ATIVO

Informações Gerais

☐ Enviar ocorrência por e-mail - Cliente

☐ Enviar ocorrência por e-mail - Usuário Destino

Fechou a venda

Gravar Cancelar Gravar e Finalizar Sair

frmHistOcorrencias

Consulta de Tipos de Ocorrências

Código	Descrição	AUTOINCREM
00027	CONTATO ATIVO	01600000000020027001
00032	PROSPECTO NEGADO	01600000000020032001
00042	PROSPECTO ACEITO	01600000000020042001

Descrição

Código

[F3] - Muda Ordem

[Alt + B] - Alterna foco entre r

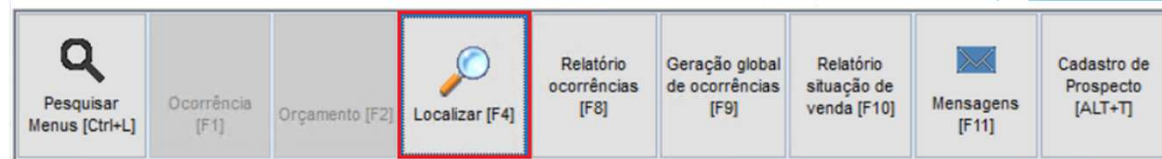
Confirma Ajusta Colunas Salva Largura Colunas Configura Consulta Sair

Dar / para fazer a pesquisa dos tipos de ocorrência e selecionar entre:

- PROSPECTO ACEITO
- PROSPECTO NEGADO
- Confirmar
- Gravar e Finalizar

Gerar Orçamento de Prospecto

Para gerar um orçamento de um prospecto basta clicar em Localizar[F4]



Na pesquisa de ocorrências, podemos aplicar vários filtros. No exemplo é retornado somente o que está agendado para o operador **DENILSON** na data de **01/05** até **31/05** com a situação **CONCLUÍDA**.

Basta seleciona-lo na parte inferior e dar um Duplo Clique para que possa ser feito a Manutenção do mesmo.

PS: O prospecto não precisar esta Finalizado para gerar um Orçamento dele.

Consulta Ocorrências CRM - Autcom V. 48.2.30.72.377 [415794] - Emp: 001

Prospecto		TODOS	Grupo de Ocorrência:	00015	PROSPECÇÃO
Atividade:		TODAS	Tipo de Ocorrência:		TODOS
Grupo de Atividade:		TODAS	Compl. Ocorrência:		TODOS
Cidade:		TODOS	Data Ocorrência:	01/01/2025 à 31/05/2025	Situação: CONCLUÍDA
Operador Origem:	239	DENILSON	Data Agendamento:	/ / à / /	AD:
Operador Destino:		TODOS	Data inclusão Fluxo:	/ / à / /	
Depart. Op. Destino:		TODOS	Protocolo:		
Documento:		Espécie:			
Empresa:		TODOS			

Carregar ocorrências Exibir no formato cal

Prospecto	Grupo Ocorrência	Tipo de Ocorrência	Data Inclusão	Hora Inclusão	Data Agendamento	Hora Agendamento	Data Conclusão	Hora Conclu
TESTE DE PROSPECTO	PROSPECÇÃO	PROSPECTO QUALIFICADO	13/02/2025	08:54:18	13/02/2025	08:54:18	13/02/2025	10:03:24
TESTE DENILSON	PROSPECÇÃO	CONTATO ATIVO	05/05/2025	09:45:47	05/05/2025	09:45:47	26/05/2025	14:48:15
TESTE DE PROSPECTO	PROSPECÇÃO	CONTATO ATIVO	13/02/2025	10:23:16	26/05/2025	14:47:08	26/05/2025	14:47:11
TESTE DENILSON	PROSPECÇÃO	CONTATO ATIVO	26/05/2025	15:45:39	26/05/2025	16:36:39	26/05/2025	16:40:26
TESTE DENILSON	PROSPECÇÃO	PROSPECTO ACEITO	27/05/2025	09:05:35	27/05/2025	09:36:37	27/05/2025	09:37:00

Gerar Orçamento de Prospecto

Basta clicar no prospecto e depois em Orçamentos[F2]

CRM - Prospecto - Autcom V. 48.2.30.72.377 [415794] - Emp: 001

Pesquisar Menus [Ctrl+L] Ocorrência [F1] **Orçamento [F2]** Localizar [F4] Relatório ocorrências [F8] Geração global de ocorrências [F9] Relatório situação de venda [F10] Mensagens [F11] Cadastro de Prospecto [ALT+T]

Consulta Prospecto
00001334 TESTE DENILSON Vendas Cliente Médias do Cliente

Prospecto
Código: 00001334 CNPJ-CPF: Área: IMOBILIARIA
Nome: TESTE DENILSON Tipo:
E-mail: oi@oi.com

Nome Fantasia	
Cidade	PRESIDENTE PRUDENTE
Cep	19010030
Endereço	PRESIDENTE PRUDENTE
Número	
Complemento	
Bairro	VILA JESUS
CNPJ / CPF	
Rg	
Inscr. Estadual	
Fundação/Nascimento	
Caixa Postal	

Endereços

Endereço	Cep	Bairro	Cidade	Telefone
<Nenhum endereço para exibição>				

Inteligência de Vendas

Frequência	
Porte	
Faixa de Faturamento Estimado	

Grupo Ocorrências

Descrição	Qtd.Ocorrências em Aberto
PROSPECÇÃO	0

Total: 0

Ocorrências

Exibir somente ocorrências encerradas nos últimos 7 dias

Data	Usuário	Tipo	Vir. Documento	Data Concl
27/05/2025	DENILSON	PROSPECTO ACEITO	0,00	27/05/2025
26/05/2025	DENILSON	CONTATO ATIVO	0,00	26/05/2025

Ocorrências Finalizadas Ocorrências Em Atraso Ocorrências 50% do Tempo de Resolução Ocorrências Emergenciais

27/05/2025 09:57:59 239 - DENILSON frmCRM

FIM

Agradecemos a participação!



CHUVEIRÃO
DAS TINTAS

Sempre o melhor preço