FORMULÁRIO DE RECLAMAÇÃO TÉCNICA DE PRODUTOS REFINISH

INFORMAÇÕES DO CLIENTE

RAZÃO SOCIAL:	Mar das tintas LTDA	**DATA:**	23/09/2014
NOME DO SOLICITANTE:	Vagner	**TELEFONE:**	(21) 2597-2644
E-MAIL:	mardastintas@mardastintas.com.br		

RESUMO DO PROBLEMA OCORRIDO

TECNOLOGIA UTILIZADA (Delfleet, Deltron, Dulon, Envirobase, 2K, ACS, Industran, Zynamix, Renodur, Shop-Line **):**			ACS
NÚMERO DE NOTAS FISCAIS REFERENTES AOS ITENS RECLAMADOS:		123456	
CÓDIGOS DOS PRODUTOS:	CL-544.11		
LOTES:	12345678		
CATALISE E DILUIÇÃO:	3 x 1 x 0,5	**NÚMERO DE PASSADAS UTILISADA:**	4 passadas

Concentrado gelatinado apresenta pontos na tinta que não se dissolvem nem peneirando.
Fórmula utilizada localizada no PaintManager versão 5.1.10 DB: 25/07/2014.

FÓRMULA UTILIZADA (SE NECESSÁRIO)

NOME DA COR UTILIZADA:	Amarelo Imola	**CÓDIGO DA COR UTILIZADA:**	1T1T

PRODUTO / CÓDIGO	QUANTIDADE / PESO	LOTE	VALIDADE
CL-544	0,10	223350	13/05/2014
CR-600	3,00	223351	14/06/2015
CL-551	4,40	223352	13/05/2016
CL-533	39,00	223353	14/06/2015
CL-556	135,30	223354	13/05/2016
BU-02	154,60	223355	14/06/2015
BU-03	249,90	223356	13/05/2016
BU-01	504,50	223357	14/06/2016

OBSERVAÇÕES FINAIS

Fórmula da tinta para 1 litro.

*** Preencha todos os campos corretamente.

*** Em caso de reclamações referentes a diferença de cor, fórmulas, desplacamentos e demais problemas que se façam necessário a avaliação da fórmula... Favor preencher corretamente também o campo "FÓRMULA UTILIZADA" com as bases, lotes, quantidades e datas de validade.

*** Não se esqueça de **SEMPRE** informar o Número de Nota Fiscal referente aos itens reclamado.

Para dúvidas e solicitações de documentos técnicos, entre em contato conosco pelo telefone: 0800-055-4050.

Para reclamações técnicas de produtos e fórmulas, encaminhe este formulário preenchido para o e-mail: malmeida@ppg.com A/C: Miriam